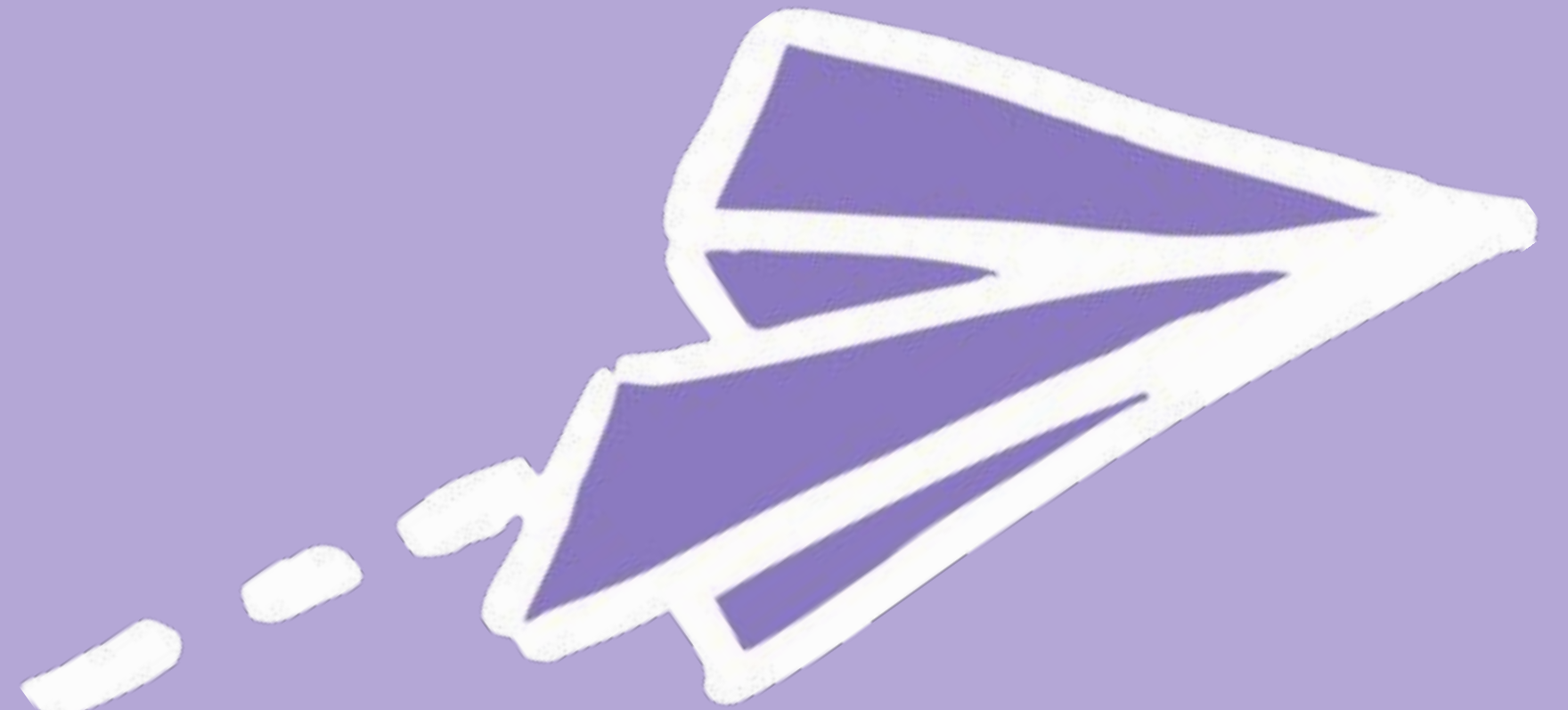


L'ACTUACIÓ RESTAURATIVA

Delegades

02-12-24

Plens de confiança!



Objectius de la sessió

- 01 Conèixer algunes idees clau de la pràctica restaurativa i saber com es treballa a Mirades
- 02 Recollir neguits o dubtes de les delegades, a nivell d'escola o de família
- 03 Reflexionar sobre la manera com cadascuna de nosaltres viu el conflicte





IDEES CLAU

de l'enfocament restauratiu



negatiu ➡ positiu

L'enfocament restauratiu entén el conflicte com un element quotidià de la vida de les persones, com una oportunitat per transformar una situació. Ens relacionem, per tant tenim conflictes.



normes ➡ vincles

L'enfocament restauratiu té els seus antecedents en la justícia restaurativa.

S'enfoca en les relacions i en els vincles, i de quina manera es poden enfortir i restaurar.



normes ➡ vincles

Les relacions són molt importants.
En un conflicte és més important el fet que
s'ha trencat una relació
més que no que s'ha trencat una norma.



persones ➡ conductes

Davant dels conflictes
observem les accions
i no qui les fa.

Les persones millor posicionades per resoldre un conflicte són
les que hi estan directament afectades



persones ➡ conductes

Entenem l'error com inevitable, i necessari.
“Desdramatitzem” el conflicte per humanitzar-lo.



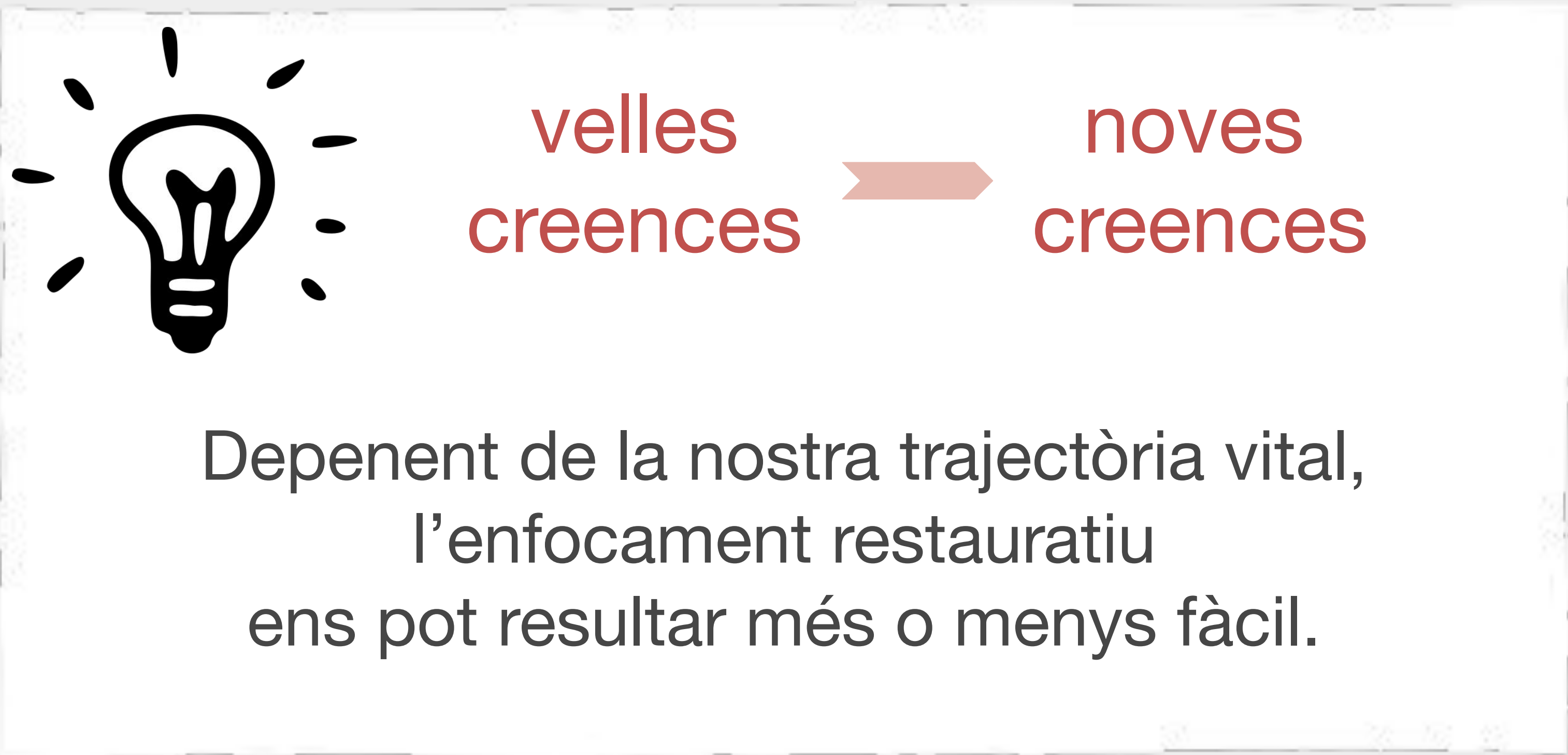
càstig ➡ responsabilització

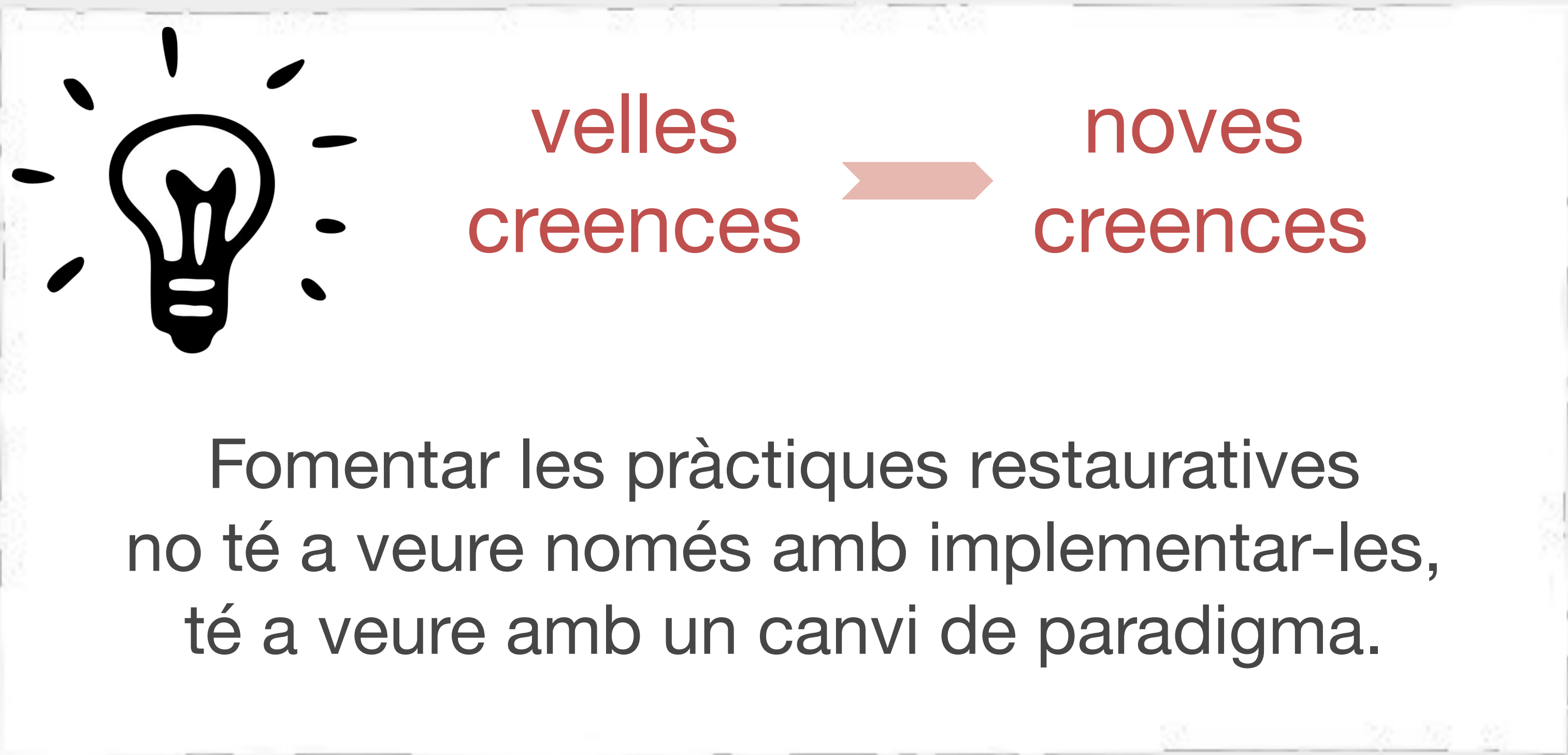
Les persones són protagonistes dels seus processos. És més probable que facin canvis positius en la seva actitud quan són tingudes en compte.



càstig ➡ responsabilització

En el procés restauratiu és imprescindible la reflexió personal i el diàleg amb l'altre.







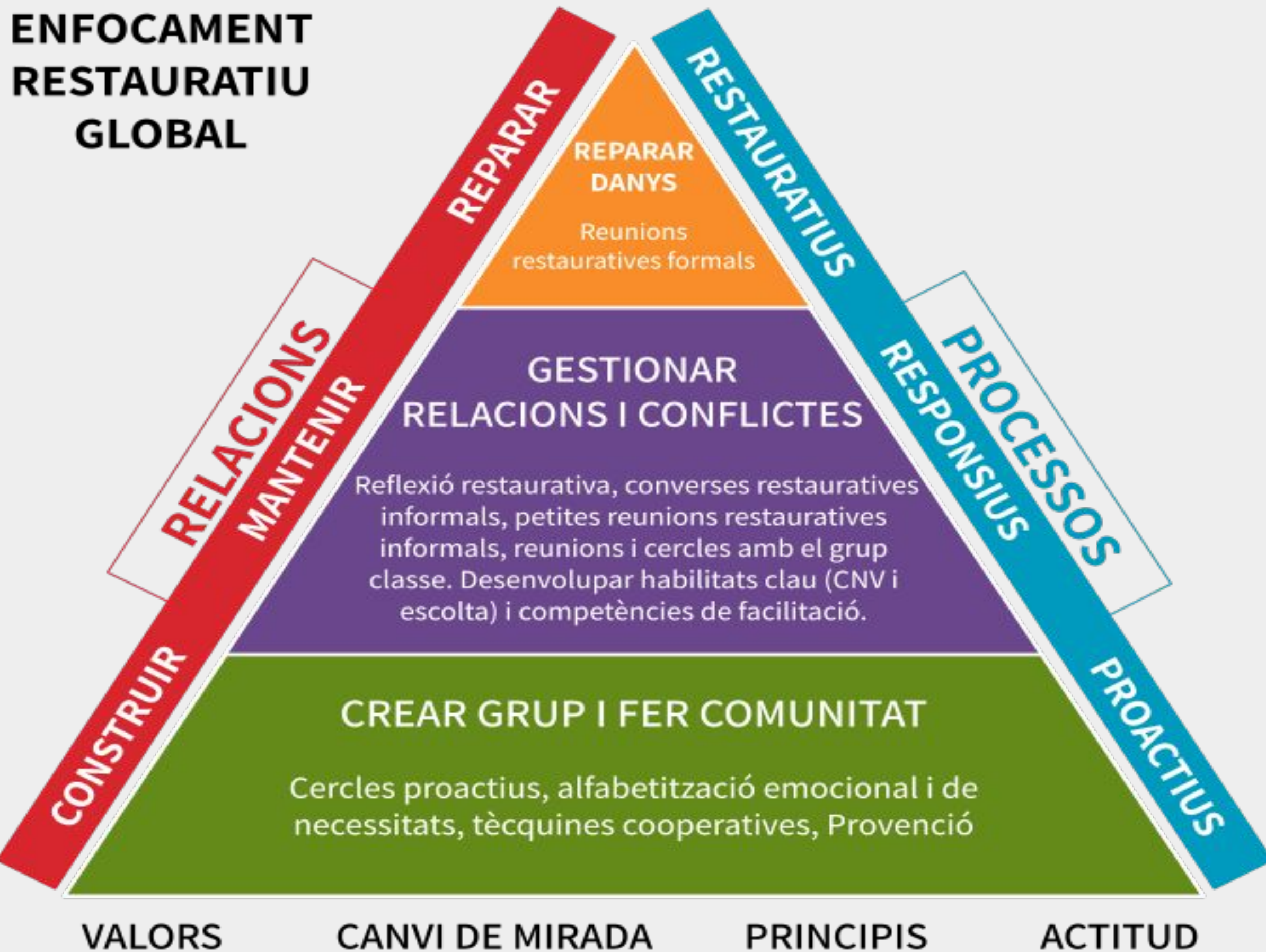
La “**piràmide restaurativa**”
aporta un marc per reflexionar
sobre com orientem les relacions
i la gestió de les faltes, incidents i conflictes.

VALORS

CANVI DE MIRADA

PRINCIPIS

ACTITUD





La “**finestra relacional**”
aporta un marc per reflexionar
sobre com orientem les relacions
i la gestió de les faltes, incidents i conflictes.

ALT



CONTROL



BAIX



“DES DE” l'autoritat



“AMB” els altres



“SENSE” fer res



“PER” els altres

SUPORT



ALT



Comprendre bé la diferència
entre l'enfocament punitiu i el restauratiu
ens pot ajudar a tenir una pauta d'actuació clara.

	Lent Retributiva/ Punitiva	Lent Restaurativa
FOCALITZACIÓ	Centrada en el delicte o la falta	Centrada en el conflicte subjacent
MOMENT TEMPORAL	Centrada en el passat	Centrada en el futur
PROCÉS	Adversarial Enfrontament entre l'Estat (la norma) i la persona que l'ha vulnerada. Humiliant i estigmatitzador	Diàleg i comunicació Trobada entre persones Respectuós, digne, no estigmatitzador
PRIORITAT	La persona que ha ofès és el centre d'atenció, la persona afectada és ignorada	El centre són les necessitats de les persones que participen en el procés
PROTAGONISTES	Els professionals que se senten en possessió del coneixement	Tots els afectats
PERSONA OFENSORA	Actitud passiva, l'Estat l'acusa, la defensa i l'educa	Adopta un rol actiu, constructiu
SOLUCIÓ	Càstig a la persona i al comportament	Reparació
CONSEQÜÈNCIES DE LA SOLUCIÓ	Estigmatització i exclusió per part de l'entorn a la persona que ofèn i a la persona afectada	Reintegració, acceptació, i inclusió de la persona que ofèn i de la persona afectada
JUSTÍCIA	La justícia és el restabliment de les normes	La justícia és la reparació de les relacions i del dany



La mirada restaurativa és coherent
amb el nostre projecte educatiu.
En forma part de manera explícita.